

# Formulář pro reklamaci zboží

Přiložte kopii daňového dokladu (faktury), který jste obdrželi v zásilce.



## Následující vyplňte

Příjmení: .....

Jméno: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Číslo faktury (nebo objednávky): .....

Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz za zboží):  
.....

### Postup pro reklamaci zboží:

Vyplňte tento formulář a společně s kopií daňového dokladu zboží bezpečně zabalte a odešlete na naši adresu.

Žádost o reklamaci zboží vyřídíme v co nejkratším čase.

O průběhu Vás budeme informovat.

Pokud máte dotazy, neváhejte nás kontaktovat.

Zboží, které nám zasíláte na reklamaci (údaje naleznete ve faktuře):

Produktové číslo

Název

.....

.....

Popis závady

.....

.....

.....

Datum:

Podpis:

.....

.....

Zboží odešlete na naši adresu:

**NOVELLO TRADE s.r.o.**

Mistřice 267

Bílovice, 687 12

Vyjádření obchodu  
(vyplní zaměstnanec e-shopu při vyřízení Vaší žádosti)